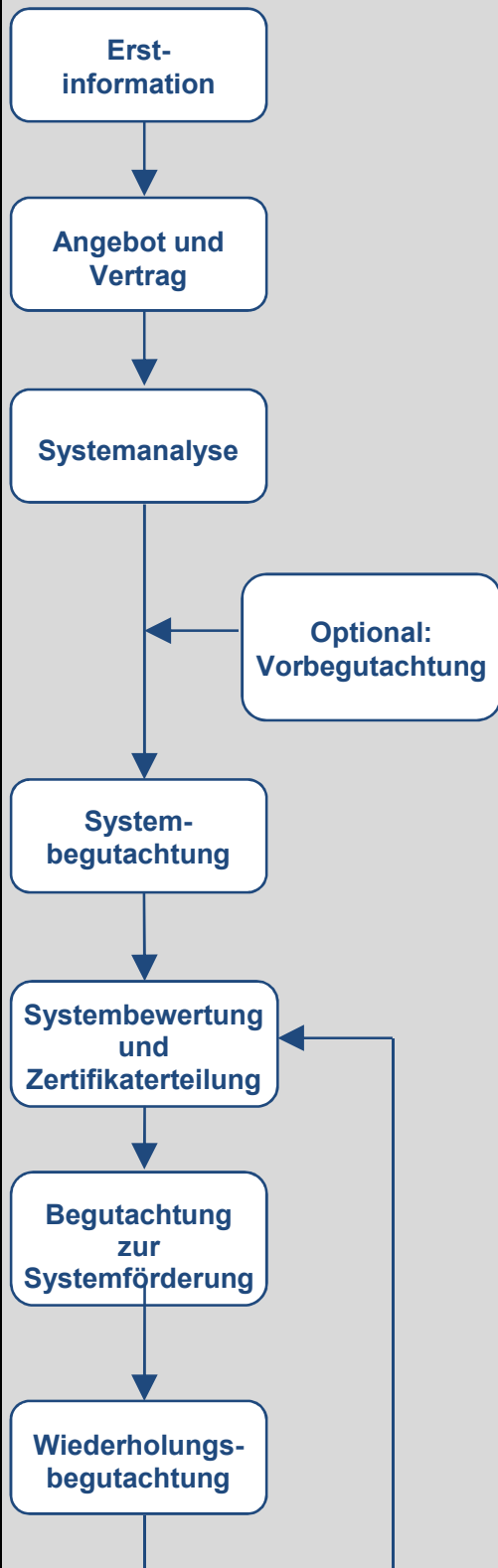


Begutachtungsprozess DIN EN ISO 9001



Erstinformation

- Kennenlernen der pCC und ihres Leistungsspektrums
- Ermitteln der für die Kalkulation des Angebots notwendigen Basisinformationen der Einrichtung

Angebotserstellung und Vertragsabschluss

- Ausarbeitung eines Angebotes anhand der Basisinformationen der Einrichtung
- Bereitstellen der Vertragsunterlagen
- Auftragserteilung und -bestätigung

Systemanalyse (Stufe 1 Audit) (in der Regel in der Einrichtung)

- Vorbeurteilung des QM-Systems
- Prüfung und Beurteilung der QM-System-Dokumentation
- Erläuterung von erkannten Schwachstellen und des Handlungsbedarfs vor der Systembegutachtung
- Erstellung und Abstimmung des Zeitplanes für die Systembegutachtung

Vorbegutachtung des QM-Systems in Einrichtungen

- Beurteilung gemeinsam festgelegter Bereiche/Prozesse
- schriftlicher Kurzbericht, der den Handlungsbedarf und die Verbesserungspotentiale aufzeigt

Systembegutachtung (Stufe 2 Audit) in Einrichtungen

- umfassende Prüfung und Beurteilung des QM-Systems auf Erfüllung der Forderungen der Norm und Herausarbeiten von Verbesserungspotentialen
- schriftlicher Bericht, der den Handlungsbedarf und die Verbesserungspotentiale aufzeigt

Bewertung und Zertifikaterteilung

- Bewertung der Ergebnisse der Systembegutachtung und Entscheidung durch den fachlichen Prüfer der pCC
- Erteilung des Zertifikats nach positiver Entscheidung (Gültigkeitsdauer des Zertifikats: 3 Jahre)

Begutachtung zur Systemförderung in Einrichtungen (vor Ablauf des 1. und 2. Jahres)

- Prüfung und Beurteilung wesentlicher Komponenten des QM-Systems und schwerpunktmäßiges Herausarbeiten von Verbesserungspotentialen
- schriftlicher Bericht, der den Handlungsbedarf und die Verbesserungspotentiale aufzeigt

Wiederholungsbegutachtung (Re-Zertifizierung) in Einrichtungen (vor Ablauf von 3 Jahren)

- erneute umfassende Prüfung und Beurteilung des QM-Systems auf Erfüllung der Forderungen der Norm und Herausarbeiten von Verbesserungspotentialen
- schriftlicher Bericht, der den Handlungsbedarf und die Verbesserungspotentiale aufzeigt
- Neuerteilung des Zertifikats nach positivem Abschluß der Bewertung der Wiederholungsbegutachtung